

Dane statystyczne

W wypadku, gdy świadczona dla Ciebie usługa jest finansowana przez rząd, Guide Dogs SA.NT musi stosować się do odpowiednich wytycznych, w tym również dotyczących gromadzenia i zgłaszania danych statystycznych. Zgłoszone dane statystyczne mają charakter ogólny, niepozwalający na zidentyfikowanie Ciebie. Prosimy porozmawiać z naszym personelem, jeżeli chcesz się dowiedzieć więcej na temat tych wymagań.

Twoje obowiązki

Prosimy o poszanowanie praw innych, którzy otrzymują podobnego typu usługi oraz o okazywanie grzeczności pracownikom Guide Dogs SA.NT. W czasie odwiedzin naszych pracowników, prosimy o zapewnienie bezpiecznych i wygodnych warunków pracy.

Współuczestnictwo

Nasze usługi dla Ciebie będą bardziej skuteczne i odpowiednie, jeżeli będziesz w pełni uczestniczył w ich przygotowaniu i realizacji. Jeśli chcesz zmodyfikować swoją umowę usługi, porozmawiaj o tym z zajmującym się Tobą pracownikiem.

Zobowiązanie

Twoje pełne współuczestnictwo oznacza m.in. zobowiązanie do udziału w spotkaniach i podejmowania działań uzgodnionych w Twoim programie usług. Prosimy powiadomić zajmującego się Twoją sprawą członka personelu, jeśli nie możesz przybyć na spotkanie, masz trudności z uzgodnionymi zadaniami lub masz problemy zdrowotne, które mają wpływ na Twój program usług. Usilnie zachęcamy Cię do podawania nam dokładnych informacji dotyczących Twojego zdrowia i sytuacji, abyśmy mogli zapewnić Ci najbardziej odpowiednią usługę.



Dokumenty te określają zasady stosowania i przechowywania Twoich osobistych informacji, oraz Twoje prawo dostępu do Twoich informacji przechowywanych w Guide Dogs SA.NT.

South Australia (Australia Południowa) Head Office (Biuro Głównie)

251 Morphett Street
Adelaide SA 5000
Tel.: (08) 8203 8333
Faks: (08) 8203 8332
TTY: (08) 8203 8391
Numer bezpłatny: 1800 738 855

Northern Territory (Terytorium Północne) Darwin

4/5 Keith Lane
Fannie Bay NT 0820
Tel.: (08) 8981 5488
Faks: (08) 8981 0820

Alice Springs

Shop 6, Westpac Breezeway
Todd Mall
Alice Springs NT 0871
Tel.: (08) 8955 5874
Faks: (08) 8955 8531

Email: clients@guidedogs.org.au
Internet: www.guidedogs.org.au



Twoje Prawa I Obowiązki

POLISH

Twoje prawa

Twoje prawa obejmują między innymi prawo do otrzymywania wysokiej jakości usług, świadczonych w sposób bezpieczny. Guide Dogs SA.NT respektuje Ciebie, jako osobę i przez cały czas zobowiązuje się traktować Ciebie z godnością, sprawiedliwie i w sposób nie dyskryminacyjny. Twoje decyzje, i ich wpływ, będą zawsze respektowane.

Informacje

Prosimy nie krępować się zwracać się do nas z pytaniami, jeśli nie jesteś pewien, co się dzieje, lub jeśli chciałbyś otrzymać więcej informacji na temat czegokolwiek, co wiąże się z Twoją usługą. Preferowany przez Ciebie sposób porozumiewania się - w tym również język, jakim się posługujesz - będzie respektowany i stosowany bez kosztu dla Ciebie. Będziemy Cię zawsze informować na temat innych usług, które mogą być dla Ciebie przydatne.

Tłumacze

Jeżeli potrzebujesz tłumacza, możemy go zapewnić.

Wysoka jakość usług

Będziesz w pełni uczestniczyć w rozmowach na temat swoich usług i mieć wpływ na ich charakter i kształt. My ze swej strony będziemy respektować dokonywane przez Ciebie wybory dotyczące Twojego trybu życia i czego potrzebujesz, by żyć dobrze i bezpiecznie. Podobnie będziemy respektować Twoje potrzeby kulturowe i religijne. Jeśli o to poprosisz, przedstawimy Ci na piśmie plan Twoich usług w preferowanym przez Ciebie formacie. Prosimy mieć na uwadze, że usługi, które świadczymy uwzględniają zarówno indywidualne potrzeby, jak i dostępne środki.

Płatność

Świadczone przez nas usługi są dla Ciebie bezpłatne. Może być, że będziemy się ubiegać o zwrot kosztów w przypadkach objętych odszkodowaniem lub w stosownych sytuacjach - od rządu. W takim wypadku będziemy Cię o tym informować. Twoje roszczenie o odszkodowanie

- bez względu na to, czy zostanie ono załatwione pozytywnie, czy odmownie - nie będzie miało wpływu na otrzymywane przez Ciebie od nas usługi.

Przyjaciel lub rzecznik

Jeśli chcesz, by przyjaciel, członek rodziny lub inna osoba zaufana była obecna przy rozmowach, jest ona w każdej chwili mile widziana. Prosimy jedynie nas o tym powiadomić w chwili umawiania się na spotkanie.

Prywatność i poufność

Guide Dogs SA.NT jest zobowiązana ustawą Privacy Act 1988 i kodeksem Code of Fair Information Practice (SA Department of Health, 2004). Za Twoją zgodą zgromadzimy informacje o Tobie, by móc zapewnić Ci odpowiednie dla Twoich potrzeb usługi. Informacje te mogą zawierać dane kontaktowe oraz informacje dotyczące Twojego zdrowia i sytuacji osobistej.

Masz prawo odmówić udzielenia nam tych informacji. Jednakże może mieć to swoje konsekwencje. Na przykład świadczona przez nas usługa może okazać się nieodpowiednia dla Twojej sytuacji lub potrzeb zdrowotnych. Guide Dogs SA.NT nie może ponosić odpowiedzialności za czyny lub okoliczności wynikające z Twojej decyzji nie udzielenia nam informacji.

Podane przez Ciebie informacje dla Guide Dogs SA.NT będą potraktowane poufnie i udostępnione innym osobom jedynie za Twoją zgodą, z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo. Informacjami tymi mogą się ze sobą dzielić pracownicy Guide Dogs SA.NT, po to, by móc Ci zapewnić usługi, lub w celach szkoleniowych, administracyjnych oraz dla zapewnienia wysokiej jakości usług. Prosimy nas powiadomić, jeżeli nie wyrażasz zgody na stosowanie w ten sposób Twoich informacji.

Wszystkie Twoje informacje osobiste, zebrane i przechowywane przez Guide Dogs SA.NT będą odpowiednio zabezpieczone i dostępne jedynie dla pracowników świadczących dla Ciebie usługi, lub jak wyżej wspomniano.

Informacje klienta są przechowywane w teczkach w bezpiecznym miejscu, odpowiednio zabezpieczone w zamkniętej szafie lub na komputerze wymagającym hasła.

Więcej informacji uzyskać można zapoznając się z broszurą "Twoje Prawo Do Ochrony Twoich Danych Osobowych" lub kontaktując się z Guide Dogs SA.NT Privacy Officer.

Wycofanie się

W każdej chwili możesz zmienić plan lub wycofać się z oferowanej Ci usługi. W żadnym stopniu nie zagrazi to skorzystaniu z naszych usług w przyszłości.

Dostęp do swojej teczki

Ty, oraz wskazany przez Ciebie przedstawiciel, możecie uzyskać na życzenie dostęp do Twojej teczki umawiając się na spotkanie, przy czym, jeżeli trzeba, możemy zapewnić osobę do przeczytania jej zawartości. Guide Dogs SA.NT zastrzega sobie prawo do obecności w czasie Twojego wglądu do teczki. Masz prawo poprosić o skorygowanie błędnych informacji o Tobie. Więcej informacji uzyskać można kontaktując się z Guide Dogs SA.NT Privacy Officer.

Skargi

Jeśli nie jesteś zadowolony z jakiegokolwiek aspektu naszej usługi, zachęcamy Cię do porozmawiania najpierw z zajmującym się Twoją sprawą członkiem naszego personelu. Ponadto Guide Dogs SA.NT posiada formalną procedurę składania skarg pozwalającą Ci zgłaszać uwagi lub złożyć skargę bez obawy negatywnych dla Ciebie skutków. Odpowiemy na nią szybko i potraktujemy w sposób sprawiedliwy i poufny. W czasie rozpatrywania skargi możesz nadal korzystać z naszych usług.

By złożyć skargę dotyczącą prywatności i poufności, prosimy skontaktować się z Guide Dogs SA.NT Privacy Officer.